

Oft gestellte Fragen

Kann man die Panels auch an die Decke montieren?
Ja, bei genügender Belüftung der Panelrückseite. Andernfalls müssen die Panels etwas von der Decke distanziert montiert werden. Hierfür sind optional Distanzierungs-Montagesätze erhältlich. Falls weder das Eine noch das Andere gemacht wird, erreicht das Panel infolge automatischer Temperaturdrosselung möglicherweise nicht die maximale Betriebstemperatur. Schaden nimmt es jedoch nicht.
Kann man mehrere Panels mit nur einem Thermostaten regeln?
Ja, dieser muss aber an jedem Panel eingelernt sein. (siehe auch Merkblatt "Mehrere Raumthermostaten bzw. InfraPlus-Panels")
Kann man ein Panel mit mehreren Thermostaten regeln?
Ja, diese müssen aber am Panel eingelernt sein. Unterschreitet ein einziger Thermostat die Solltemperatur, wird das Panel beheizt. (siehe auch Merkblatt "Mehrere Raumthermostaten bzw. InfraPlus-Panels")
Kann man die Panels auch per Schaltuhr steuern?
Ja, hierfür gibt es den "Raumthermostaten Comfort". Mit ihm lassen sich für 7 Tage pro Woche und 10 Schaltzeiten pro Tag individuelle Raumtemperaturen programmieren.
Kann man die Panels auch mit fremden Thermostaten steuern?
Ja, hierfür müssen alle eingelernten Thermostaten ausgelernt sein. Dies erreicht man am einfachsten durch einen "Factory-Reset" (siehe Bedienungsanleitung). Das Panel heizt dann dauernd, solange es am Strom angeschlossen ist.
Kann man das Panel autom. abgeschaltet werden wenn ein Fenster geöffnet wird?
Ja, hierfür gibt es ein optional erhältlicher "SparFunk-Fensterschalter". Dieser wird am Fenster montiert und stoppt die Panelheizung, solange das Fenster offen steht.
Gibt es eine automatische Nachtabsenkung?
Ja, hierfür gibt es den "Raumthermostaten Comfort". Mit ihm lassen sich für 7 Tage pro Woche und 10 Schaltzeiten pro Tag individuelle Raumtemperaturen programmieren.
Kann man die Raumtemperatur temporär ändern, ohne das Wochenprogramm zu verändern?
Ja, das ist mit dem "Raumthermostat Comfort" ganz einfach möglich. Somit kann man bei einer ausserplanmässigen Raumbenutzung die Temperatur vorübergehend problemlos anpassen, ohne das eingegebene Programm zu verändern.
Kann ich das Panel per SMS fernsteuern?
Ja, dies ist mit einem optional erhältlichen SMS-Modul realisierbar. So kann man die Heizung z.B. im Ferienhaus elegant fernsteuern indem der Strom per SMS ein- oder ausgeschaltet wird. Auch kann die Raumtemperatur per SMS abgefragt werden. Es lässt sich sogar definieren, ab welcher Raumtemperatur eine SMS gesendet wird, welches Sie z.B. darauf hinweist, dass Frostgefahr besteht und Sie die Heizung einschalten sollten. Gerne empfehlen wir Ihnen auf Anfrage das entsprechende Fremdprodukt, welches Ihnen vom ortsansässigen Elektrounternehmen installiert werden kann.
Kann man die Heizleistung am Panel auch reduzieren?
Ja, bei Bedarf lässt sich die Pannelleistung in 10%-Schritten zwischen 30% und 100% programmieren. Dies ist mit dem mitgelieferten Thermostaten möglich (siehe Bedienungsanleitung). Die Panels heizen auch bei reduzierten Leistung immer mit 100% der Anschlussleistung, jedoch nur reduzierte Zeit.
Wieviele Panels kann man an derselben Sicherung anschliessen?
Dies ist abhängig von den Panelgrössen. Die addierte Anschlussleistung soll den maximal abgesicherten Strom (siehe Sicherung bzw. Sicherungsautomat) nicht überschreiten. Die Möglichkeit die Heizleistung am Panel zu reduzieren hilft hier nicht, da die Panels auch bei reduzierter Heizleistung immer mit 100% der Anschlussleistung heizen, jedoch nicht nur reduzierte Zeit. Dabei kann es vorkommen, dass zeitgleich alle angeschlossenen Panels am Heizen sind und somit die volle Anschlussleistung benötigt wird.
Wie kann ich feststellen ob das Panel eingeschaltet ist bzw. ob es heizt?
Dies ist elegant via Statusabfrage möglich. Das Panel antwortet Ihnen akustisch und signalisiert den aktuellen Betriebszustand (siehe Bedienungsanleitung "Signalisierung").
Wie heiss wird das Heizpanel?
Immer wenn das Panel am Heizen ist und die Betriebstemperatur erreicht ist, wird die Front-Temperatur auf

105°C limitiert. Diese Temperatur erlaubt ein kurzes Berühren der Front-Fläche, welche zum reflexartigen Rückzieher führt, sodass man keinen Schaden nimmt.

Bei der Platzierung ist jedoch darauf zu achten, dass Kinder, Behinderte und ältere Menschen nicht unabsichtlich mit dem Panel in Berührung kommen.

Die Panel Rückseite wird ebenfalls sehr warm. Dies ist aufgrund der "absolut gewünschten schlechten rückseitigen Abstrahlcharakteristik" der Fall. Panels die rückseitig keine hohe Temperatur aufweisen strahlen nach hinten zu viel Wärme ab (Kühlkörpereffekt) welche dann an der Front fehlt und zu einem verminderten Infrarotanteil führt was nicht im Sinne des Erfinders ist.

Wie kann ich den Batteriezustand zu testen?

Wie es um die Batteriekapazität steht lässt sich nicht testen. Zu schwache oder leere Batterien lassen sich mittels LED-Signalisation am Basic-Thermostat erkennen. Normalerweise haben gute Batterien durchaus eine Lebensdauer von bis zu 10 Jahren Dauereinsatz.

Was passiert wenn die Batterie zu schwach oder leer ist?

Dann erhält das Panel vom Thermostaten keine Instruktionen mehr und schaltet ab, bis die Batterie gewechselt ist. Danach heizt es wieder gemäss Einstellung am Thermostat.

Wie verhindere ich Probleme durch leere Batterien?

Bei dauerhaft bewohntem Objekt ist einfach die Batterie zu ersetzen. Bei einem Ferienhaus mit per SMS ferngesteuerter Heizung wird ein nötiger Batteriewechsel evtl. nicht rechtzeitig entdeckt. In diesem Fall empfiehlt sich ohnehin der Einsatz des "Raumthermostaten-Comfort". Dieser lässt sich per optional erhältlichem Netzgerät mit Strom versorgen, sodass keine Batterieabhängigkeit besteht.

Sind Infrarot-Strahlen nicht schädlich?

Das Gegenteil ist der Fall. Infrarot, welches bei einer Temperatur von ca. 105°C abgestrahlt wird, ist für sehr viele Gebrechen höchst effizient und heilsam. Selbst Tiere merken das halten sich gerne in der Nähe von heizenden Panels auf. Über die Wirksamkeit des von Infraplust-Paneln emittierten Infrarotspektrums orientieren wir Sie gerne auf den Webseiten www.infra-med.ch.

Wie lange ist die Batterielebensdauer der Thermostaten?

Beim "**Raumthermostat-Basic**" bis zu 10 Jahren.

Drücken Sie am Ende einer Einstellung (wenn alle LED's wieder gelöscht haben) noch kurz die mittlere Taste. Dadurch wird sichergestellt, dass das Gerät korrekt in den Batteriesparmodus versetzt wird. Andernfalls kann bei Modellen bis Software-Version kleiner SW 2.00 die Batterielebensdauer massiv beeinträchtigt sein. Ab SW 2.00 ist dies nicht mehr erforderlich.

Beim "**Raumthermostat-Comfort**" bis zu 3 Jahren.

Bei ausgeschalteter Displayhintergrund-Beleuchtung.

Der "**Raumthermostat-Comfort**" ist mit optional erhältlichem Netzteil für UP-dose, passend zu Feller Edizio due, erhältlich und kann dadurch batterieunabhängig betrieben werden.